

# 福祉サービス接遇マナー研修 (初任者向け)

【紀北編】

【紀南編】

～接遇マナーで築く利用者や家族との信頼関係～

【紀北編】令和7年 4月23日(水)

県民交流プラザ和歌山ビッグ愛 8階 801・802会議室

【紀南編】令和7年 4月25日(金)

情報交流センター ビッグユー 研修室2

時間 いずれも 10:25～16:00  
(受付10:00～)

※両日とも同内容です。

講師 羽山 京子 氏

マナークライス代表、フリーアナウンサー

## 本研修のねらい

社会福祉施設等に勤務する職員として必要なビジネス  
マナーの基本を学び、福祉現場で接遇マナーの実践がで  
きるよう、知識やスキルの習得を目的に開催します。

## 研修内容

### 【講義・ロールプレイ】

- \* 社会福祉施設・事業所職員としての基本の心得
- \* 接遇マナーの必要性
- \* 相手を思う気持ちをカタチに代えて伝える
- \* 伝えるとは
- \* コミュニケーションにおける基本的欲求
- \* 接遇で築く利用者様との信頼関係
- \* 福祉サービスの五段階
- \* 視覚的要素・聴覚的要素・感覚的要素
- \* 5段階サービスの応用
- \* ビジネス畑の「ほうれんそう」を再認識・再確認
- \* 電話のマナー
- \* 福祉現場での心配り10ポイント



## ■ 受講対象

現に社会福祉事業に従事している者 又は  
過去に社会福祉事業に従事した経験があり、社会福祉事業に再就職を希望する者

## ■ 定員

36名 (先着順)

## ■ 受講料

《県社協会員》5,000円 / 《県社協非会員》7,000円 (いずれも税込)

## 申込方法

裏面の受講申込書により、FAX か E-mail にてお申込みください。

FAX : 073-435-5209

E-mail : kenshu@wakayamakenshakyō.or.jp

申込期限：令和7年 4月 4日 (金) 必着

※開催要項・受講申込書は本会のホームページからもダウンロードできます。



お問い合わせはこちら 073-435-5210

社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会 和歌山県福祉人材センター「ハートワーク」

〒640-8545 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛7階

【申込締切】 令和7年4月4日（金）

【申込先】 FAX：073-435-5209

⇒FAX送信後、お電話（TEL:073-435-5210）での着信確認をお願いします。

メール：kenshu@wakayamakenshakyu.or.jp

⇒受付確認メールを返信しますので、確認をお願いします。

令和7年度 福祉人材キャリア形成支援研修

## 福祉サービス接遇マナー研修【紀北編】【紀南編】 受講申込書

【申込者】 ※受講決定通知等の送付先

令和7年 月 日

住所 (送付先)	〒		
法人名			
施設名 事業所名			
種別区分 (番号を記入)	①高齢 ②障がい ③児童 ④社協 ⑤その他 ( )		
担当者		電話	
FAX		メール	
申込区分 (番号を記入)	①県社協会員（受講料：5,000円） ②県社協非会員（受講料：7,000円）		

※個人でお申込みの場合は、「住所」「電話・FAX・メール」のみ記載願います。（受講料は非会員価格となります）

【受講希望会場】 ※いずれかに○をお願いします。

【紀北会場（和歌山ビッグ愛）】 ・ 【紀南会場（ビッグユール）】

【受講者】

氏名	年齢	福祉職の 従事年数	現職種の 従事年数	備考
①	歳	年	年	
職種区分 (番号を記入)	①介護職 ②ケアマネジャー ③相談員・支援員等 ④保育士等 ⑤保健師・看護師等 ⑥事務職 ⑦管理職 ⑧その他 ( )			
②	歳	年	年	
職種区分 (番号を記入)	①介護職 ②ケアマネジャー ③相談員・支援員等 ④保育士等 ⑤保健師・看護師等 ⑥事務職 ⑦管理職 ⑧その他 ( )			

※受講料のお支払い方法等については、申込締切後1週間以内に案内する受講決定通知をご確認ください。

※全日程を修了された方に修了証書を交付します。修了証書には、本申込書の記載内容が反映されますので、正確にご記入ください。

【お問合せ・お申込み先】

社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会

和歌山県福祉人材センター 「ハートワーク」 (担当：大橋、黒木)

〒640-8545 和歌山市手平二丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛7階

TEL：073-435-5210 / FAX：073-435-5209

メール：kenshu@wakayamakenshakyu.or.jp

(個人情報の取扱いについて)

個人情報については、社会福祉法人和歌山県社会福祉協議会における個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）及び個人情報保護規程に基づき適切な取り扱いに努め、本研修事業の運営以外の目的で使用することはありません。