

様式④ 話し合い結果記録書 (例)

【 希 必 】

話し合い結果記録書

(苦情受付担当者)

年 月 日

[記録者：苦情受付担当者氏名 _____]

苦情申出者氏名： [利用者本人でない場合の代理人氏名： _____]
苦情解決責任者氏名：
第三者委員氏名： [立会い無し]
相談日： 年 月 日
【苦情申出の内容に関する苦情申出人の意見・希望】
【苦情申出の内容に関する苦情解決責任者の意見・対応案】
【苦情申出の内容に関する第三者委員の意見・解決方策案】
【改善を約束した内容】
【話し合いが不調となった原因・意見の相違点】
[次回話し合いの日時： 年 月 日 () 時 分～ _____]

苦情申出者（代理人）氏名： [印]
苦情解決責任者氏名： [印]
第三者委員氏名： [印]